

¿Quieres devolver un artículo? Sigue estas instrucciones.

1. INDICANOS EL MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN (márcanos la opción)

- Cambio de talla / nueva talla (para anillos)
- No me gusta

Especificar por qué:

- Defectuoso
 - Deseas cambio del producto
 - Deseas devolución del importe

- Otros

Especificar cuáles:

2. PREPARA EL PAQUETE

Los artículos se tienen que colocar en su estuche original, junto con los accesorios, certificados y factura.

3. PARA LA DEVOLUCIÓN DEL ARTÍCULO

Enviarnos este formulario a hola@lalunadebaroda.com indicándonos:

Nombre

Dirección completa para la recogida (nosotros te informaremos previamente qué empresa de mensajería enviaremos)

Teléfono de contacto

En el caso de cambio de talla, cuál sería la nueva talla

En el caso de Defectuoso, si eliges la opción de devolución de importe número de cuenta para el abono con el IBAN (recuerda, 24 caracteres)

4. RECIBIR EL NUEVO PRODUCTO O EL REEMBOLSO

Recuerda que:

Una vez recepcionado y comprobado tu producto pondremos en marcha todo el sistema de devolución.

Usaremos el correo electrónico desde el que enviaste este formulario para enviarte la información sobre la devolución.

Si has elegido cambiar el producto te enviaremos el número de seguimiento para que puedas controlarlo.

Si has elegido que te devolvamos el importe te enviaremos el justificante de la transferencia, recuerda que puede tardar un par de días desde su realización.

En el caso de que el producto esté usado o deteriorado te informaremos por teléfono de esta incidencia para buscar una solución.